

Шаблон за план на услугата

Упражнение за клиентско преживяване и план на услугата



ServiceDigiCulture

ФИЗИЧЕСКИ
ДОКАЗАТЕЛСТВА

ДЕЙСТВИЯ
НА КЛИЕНТА

ПРЕДЕН ПЛАН
ДЕЙСТВИЯ
ПРИ КОНТАКТ

ЛИНИЯ НА ВИДИМОСТ

ЗАДЕН ПЛАН
ДЕЙСТВИЯ
ПРИ КОНТАКТ

ПОДПОМАГАЩИ
ДЕЙСТВИЯ

